

Web Computing GmbH

Unterauftragnehmer DialogBits

Dieses Dokument listet alle verwendeten Unterauftragnehmer für die DialogBits-Plattform nach Art. 28 DSGVO auf.

Die als obligatorisch gekennzeichneten Unterauftragnehmer werden in jedem Fall eingesetzt. Abhängig von den verwendeten im Hauptvertrag festgelegten Services können auch die als optional gekennzeichneten Unterauftragnehmer Verwendung finden.

Anbieter	Adresse	Grund	Anmerkungen
Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen Deutschland	Hosting	Obligatorisch. Hosting findet ausschließlich in Deutschland statt.
Schwarz IT KG	Stiftsbergstraße 1 74172 Neckarsulm Deutschland	Hosting	Obligatorisch. Hosting findet ausschließlich in Deutschland statt
DialogFlow von Google Cloud EMEA Limited	Valesco Clanwilliam Place Dublin 2 Ireland	NLU (Natural Language Understanding)	Optional. Kann optional anstelle unserer eigenen NLU verwendet werden.
AudioCodes	AudioCodes, Germany GmbH, Hanauer Landstraße 148a, 60314, Frankfurt am Main, Deutschland AudioCodes Ltd., 1 Hayarden Street, Airport City,	Telefon-Gateway	Optional. Stellt einen Telefon-Gateway bereit.

Web Computing GmbH

	Lod, 7019900 Israel		
Twilio Ireland Limited	3 Dublin Landings North Wall Quay Dublin 1 Ireland	Telefon-Gateway	Optional. Stellt einen Telefon-Gateway bereit.
WhatsApp Ireland Limited	4 Grand Canal Square, Grand Canal, Harbour, Dublin 2, Irland	Telefon-Gateway	Optional. Nur relevant, wenn Twilio verwendet wird.
Microsoft Deutschland GmbH	Walter-Gropius-Straße 5 80807 München Deutschland	Generative KI / LLM	Optional. Nur relevant, wenn Generative verwendet wird.
OpenAI LLC	548 Market Street PMB 97273 San Francisco, California 94104-5401 USA	Generative KI / LLM	Optional. Nur relevant, wenn Generative verwendet wird.